

การดำเนินการสำหรับลูกค้าท่องเที่ยวญี่ปุ่น

JR-West ได้มีการพิจารณาเกี่ยวกับสินค้าท่องเที่ยวญี่ปุ่นเพิ่มเติม เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการของเราได้อย่างสะดวกและสบายใจยิ่งขึ้น เมื่อมีการลดหย่อนมาตรการจำกัดการใช้บริการระบบขนส่งมวลชนและสามารถเดินทางมาท่องเที่ยวที่ญี่ปุ่นได้อีกครั้ง รวมทั้งประกาศเกี่ยวกับสาขาสิงคโปร์ที่เปิดให้บริการในปี 2018 จะปิดกิจการสาขาสิ้นเดือนพฤษภาคม 2021 นี้

●สาระสำคัญ

1. การพิจารณาปรับรายละเอียดสินค้าท่องเที่ยวญี่ปุ่น

(1) ขยายระยะเวลาจำหน่าย “JR-WEST All Area Pass” (ตั้งแต่ 1 เมษายน 2021 เป็นต้นไป) [เอกสารแนบ 1]

สืบเนื่องจากสถานการณ์การเดินทางมาประเทศญี่ปุ่น จึงขอขยายระยะเวลาในการจำหน่าย “JR-WEST All Area Pass” ที่เดิมเปิดจำหน่ายระหว่าง 1 ธันวาคม 2020 - สิ้นเดือนมีนาคม 2021 ขยายระยะเวลาจำหน่ายต่อตั้งแต่ 1 เมษายน 2021 เป็นต้นไปด้วย

(2) การปรับเพิ่มรายละเอียดสินค้าท่องเที่ยวญี่ปุ่นให้สามารถใช้งานที่นั่งแบบต้องจองล่วงหน้าได้ (ตั้งแต่ 1 เมษายน 2021 เป็นต้นไป)

[เอกสารแนบ 2]

ประกาศเกี่ยวกับสินค้า “ICOCA & Haruka” ซึ่งเป็นเซตบัตร ICOCA คู่กับตั๋วแบบไม่ระบุที่นั่งของรถไฟ Limited Express Haruka โดยเปลี่ยนเป็นให้สามารถใช้งานที่นั่งแบบต้องจองล่วงหน้าในตู้โดยสารธรรมดาของรถไฟ Limited Express Haruka ได้

(3) การปรับเพิ่มพื้นที่ให้บริการรถไฟของ Kansai Area Pass (ตั้งแต่ 1 เมษายน 2021 เป็นต้นไป) [เอกสารแนบ 3]

การปรับเพิ่มพื้นที่บริการเส้นทางรถโดยสาร “Kansai Area Pass” เดินทางได้ถึงสถานี Hiyoshi ซึ่งเป็นสถานีสำหรับเปลี่ยนไปยังรถบัสมุ่งสู่ “Miyama” พื้นที่ที่เต็มไปด้วยทัศนียภาพของญี่ปุ่นแบบดั้งเดิมและได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยว อีกทั้งเส้นทางนี้ได้รับความร่วมมือจากเมือง Nantan-shi ในการพัฒนาเส้นทางรถโดยสาร

2. การปิดกิจการสาขาสิงคโปร์

สำนักงานประเทศสิงคโปร์ก่อตั้งขึ้นเมื่อ 1 กรกฎาคม 2015 มีการเปลี่ยนเป็นสาขาเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2018 เราได้ใช้ที่นี่เป็นฐานดำเนินงานด้านการตลาดของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ตลอดมา และจะมีกำหนดปิดทำการสาขาแห่งนี้ ในวันที่ 31 พฤษภาคม 2021 ถึงอย่างนั้น แม้จะปิดฐานทำการแล้ว แต่สำหรับตลาดภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เราจะยังคงมุ่งมั่นดำเนินงานแผนโปรโมชันออนไลน์ การส่งเสริมการขาย พร้อมกับการสนับสนุนและให้ข้อมูลร่วมกับองค์กรท้องถิ่นทุกท่านเช่นเดิมต่อไป

News Release

19 มีนาคม 2021

ขยายระยะเวลาวางจำหน่าย “JR-WEST All Area Pass” สำหรับใช้เดินทางท่องเที่ยวแต่ละพื้นที่ในญี่ปุ่นฝั่งตะวันตกได้ !

ตามที่ JR - West ได้มีการจำหน่าย “JR-WEST All Area Pass” พาสรถไฟทุกสายของ JR - West แบบเหมา 7 วัน ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2020 จนถึงสิ้นเดือนมีนาคม 2021 สำหรับลูกค้าผู้เดินทางมายังประเทศญี่ปุ่น สืบเนื่องจากสถานการณ์การเดินทางเข้าประเทศญี่ปุ่น เราจึงขอขยายระยะเวลาการจำหน่ายเพิ่มขึ้น

■ ส่วนที่ปรับเปลี่ยนรายละเอียด

[ก่อนเปลี่ยน]

ช่วงเวลาที่สามารถใช้งานได้ ตั้งแต่วันอังคารที่ 1 ธันวาคม 2020 ถึง
วันศุกร์ที่ 16 เมษายน 2021

ช่วงเวลาจำหน่าย ตั้งแต่วันอังคารที่ 1 ธันวาคม 2020 ถึง
วันพฤหัสบดีที่ 31 มีนาคม 2021



[หลังเปลี่ยน]

ช่วงเวลาที่สามารถใช้งานได้ ตั้งแต่วันอังคารที่ 1 ธันวาคม 2020 เป็นต้นไป

ช่วงเวลาจำหน่าย ตั้งแต่วันอังคารที่ 1 ธันวาคม 2020 เป็นต้นไป

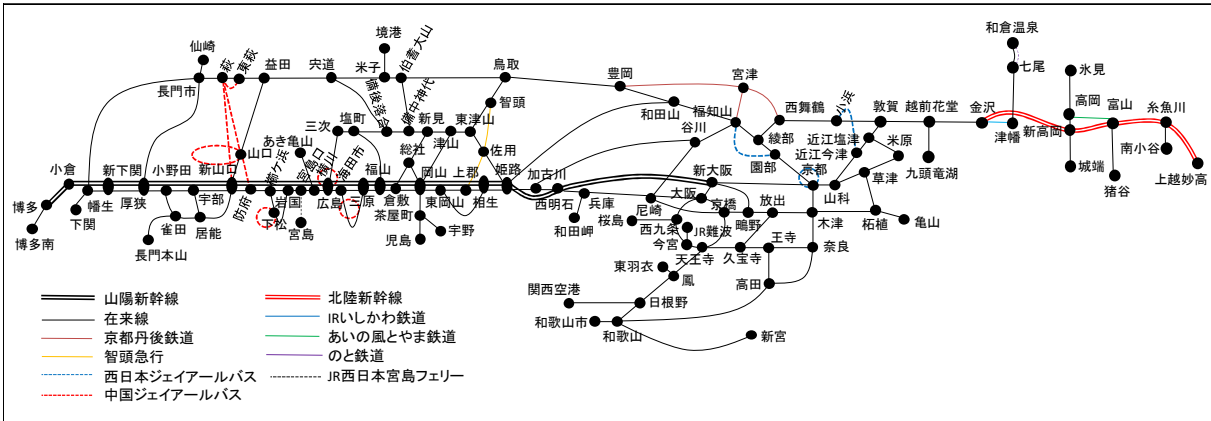
■ ข้อมูลอ้างอิง : รายละเอียดผลิตภัณฑ์

- ชื่อผลิตภัณฑ์ JR-WEST All Area Pass
- ระยะเวลาที่ใช้ได้ 7 วัน
- ราคาจำหน่าย

จำหน่ายที่ต่างประเทศ	จำหน่ายออนไลน์
ผู้ใหญ่ 23,000 เยน	ผู้ใหญ่ 25,000 เยน
เด็ก 11,500 เยน	เด็ก 12,500 เยน

- คุณสมบัติหลัก สามารถใช้โดยสารที่นั่งแบบไม่ระบุที่นั่งของผู้โดยสารธรรมดาและที่นั่งแบบจองล่วงหน้าของผู้โดยสารธรรมดาของรถไฟด่วนพิเศษและชินคันเซ็นทุกสายของ JR WEST, Kyoto Tango Railway, Chizu Express, รถประจำทางของ West Japan JR Bus และ Chugoku JR Bus, IR Ishikawa Railway, Ainokaze, Toyama Railway, Noto Tetsudo, JR WEST Miyajima Ferry และจักรยานให้เช่า “Ekirin Kun” (รวมถึงจักรยานไฟฟ้า)

[ช่วงเส้นทางที่ให้บริการ]



7. สิทธิประโยชน์ มีสิทธิประโยชน์สุดคุ้ม เฉพาะสำหรับ “JR-WEST All Area Pass”
8. เงื่อนไขการจอง สามารถซื้อและใช้บริการได้เฉพาะลูกค้าที่ถือสัญชาติอื่นผู้มีหนังสือเดินทางจากต่างประเทศนอกเหนือจากประเทศญี่ปุ่น และมีวีซ่าประเภท “พำนักระยะสั้น” ภายใน 90 วันเท่านั้น (มีการตรวจหนังสือเดินทางตอนจำหน่าย)
9. สถานที่จำหน่าย [จำหน่ายที่ต่างประเทศ] ซื้อตั๋วชั่วคราวอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัทท่องเที่ยวต่าง ๆ จากต่างประเทศ และนำมาแลกเปลี่ยนตั๋วจริงได้ที่ สถานีรถไฟ JR – WEST ที่กำหนด

[จำหน่ายออนไลน์] ซื้อได้ที่ JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION (*) และนำมาแลกเปลี่ยนตั๋วจริงได้ที่สถานีรถไฟ JR – WEST ที่กำหนด

*สำหรับรายละเอียด กรุณาตรวจสอบเพิ่มเติมที่เว็บไซต์ด้านล่าง (ภาษาอังกฤษ, ภาษาจีนตัวเต็ม, ภาษาจีนตัวย่อ, ภาษาเกาหลี และภาษาไทย)

<https://www.westjr.co.jp/global/th/ticket/pass/all/>

*JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION (ภาษาอังกฤษ, ภาษาจีนตัวเต็ม, ภาษาจีนตัวย่อ และภาษาเกาหลี)

<https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/overview/>

ปรับเปลี่ยนรายละเอียดสินค้าท่องเที่ยวญี่ปุ่นให้สามารถใช้งานที่นั่งแบบต้องจองล่วงหน้าได้ ! “ICOCA&Haruka” ใช้งานที่นั่งแบบต้องจองล่วงหน้าได้ !

JR-West ได้มีการปรับเปลี่ยนรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้า “ICOCA&Haruka” ซึ่งเป็นเซตบัตร ICOCA คู่กับตั๋วแบบไม่ระบุที่นั่งของรถไฟ Limited Express Haruka โดยเปลี่ยนเป็นให้สามารถใช้งานที่นั่งแบบต้องจองล่วงหน้าในตู้โดยสารธรรมดาของรถไฟ Limited Express Haruka ได้ ซึ่งการจองล่วงหน้าเป็นการหลีกเลี่ยงความแออัด และทำให้ทุกท่านเดินทางท่องเที่ยวได้อย่างสบายใจ

■ ส่วนที่ปรับเปลี่ยนรายละเอียด

1. ราคาจำหน่าย

[หลังเปลี่ยน]

พื้นที่ให้บริการ	เส้นทางบริการรถไฟ Limited Express Haruka	ราคา ICOCA&Haruka Set		ราคาจำหน่ายตั๋ว Haruka สำหรับผู้ถือบัตร ICOCA	
		เที่ยวเดียว	ไป-กลับ	เที่ยวเดียว	ไป-กลับ
Osaka	Kansai Airport - Tennoji	3,200 เยน	4,400 เยน	1,200 เยน	2,400 เยน
	Kansai Airport - Shin-Osaka	3,600 เยน	5,200 เยน	1,600 เยน	3,200 เยน
Kyoto, Saga - Arashiyama	Kansai Airport - Kyoto	3,800 เยน	5,600 เยน	1,800 เยน	3,600 เยน
Kobe, Sannomiya, Maiko	Kansai Airport - Shin-Osaka	3,700 เยน	5,400 เยน	1,700 เยน	3,400 เยน
Nara	Kansai Airport - Tennoji	3,600 เยน	5,200 เยน	1,600 เยน	3,200 เยน

*มีเฉพาะราคาผู้ใหญ่เท่านั้น ไม่มีราคาสำหรับเด็ก

2. คุณสมบัติ

[ก่อนเปลี่ยน]

สามารถใช้บริการรถไฟ Limited Express Haruka ของ JR - West ในที่นั่งแบบไม่ระบุที่นั่งของตู้โดยสารธรรมดา รวมถึงรถไฟธรรมดา เดินทางจาก Kansai Airport ได้

[หลังเปลี่ยน]

สามารถใช้บริการรถไฟ Limited Express Haruka ของ JR - West ในที่นั่งแบบต้องจองล่วงหน้าของตู้โดยสารธรรมดา รวมถึงรถไฟธรรมดา เดินทางจาก Kansai Airport ได้

■ ข้อมูลอ้างอิง : รายละเอียดผลิตภัณฑ์

- ชื่อผลิตภัณฑ์ ICOCA&Haruka
- ช่วงเวลาที่สามารถใช้งานได้ ตั้งแต่วันพฤหัสบดีที่ 1 เมษายน 2021 เป็นต้นไป
- ช่วงเวลาจำหน่าย ตั้งแต่วันพฤหัสบดีที่ 1 เมษายน 2021 เป็นต้นไป
- ระยะเวลาที่ใช้ได้ แบบเที่ยวเดียว : 1 วัน , แบบไป-กลับ : 14 วัน
- คุณสมบัติหลัก [กรุณาอ้างอิงจากแผนผังเส้นทางบริการของตัวรถไฟ Haruka ด้านขวา]



6. เงื่อนไขการจอง สามารถซื้อและใช้บริการได้เฉพาะลูกค้าที่ถือสัญชาติอื่นผู้มีหนังสือเดินทางจากต่างประเทศนอกเหนือจากประเทศญี่ปุ่น และมีวีซ่าประเภท “พำนักระยะสั้น” ภายใน 90 วันเท่านั้น (มีการตรวจหนังสือเดินทางตอนจำหน่าย)

7. สถานที่จำหน่าย

[จำหน่ายในประเทศญี่ปุ่น] ซื้อได้ที่สถานีรถไฟ JR-West ที่กำหนด และบางสาขาของ Nippon Travel Agency (แตกต่างกันไปตามชนิดสินค้า)

[จำหน่ายออนไลน์] ซื้อได้ที่ JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION (*) และนำมาแลกได้ที่สถานีรถไฟ JR – WEST ที่กำหนด

*สำหรับรายละเอียด กรุณาตรวจสอบเพิ่มเติมที่เว็บไซต์ด้านล่าง (ภาษาอังกฤษ, ภาษาจีนตัวเต็ม, ภาษาจีนตัวย่อ, ภาษาเกาหลี และภาษาไทย)

<https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/icoca-haruka/>

*JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION (ภาษาอังกฤษ, ภาษาจีนตัวเต็ม, ภาษาจีนตัวย่อ และภาษาเกาหลี)

<https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/overview/>

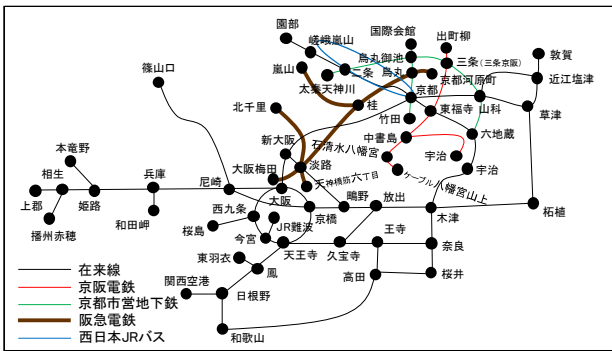
เดินทางไป “Miyama” ได้ ! ปรับเพิ่มพื้นที่บริการ “Kansai Area Pass” นั่งได้ถึงสถานี Hiyoshi !

JR – West อยากให้ทุกท่านสนุกสนานกับการท่องเที่ยวแบบ Micro Tourism เริ่มจากภูมิภาคคันไซ โดยมีการปรับเพิ่มพื้นที่บริการเส้นทางการเดินทางของ “Kansai Area Pass” ให้เดินทางได้ถึงสถานี Hiyoshi ซึ่งเป็นสถานีสำหรับเปลี่ยนไปยังรถบัสมุ่งสู่ “Miyama” พื้นที่ที่เต็มไปด้วยทัศนียภาพของญี่ปุ่นแบบดั้งเดิมและได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยว อีกทั้งเส้นทางนี้ได้รับความร่วมมือจากเมือง Nantan-shi ในการพัฒนาเส้นทางการเดินทาง

■ ส่วนที่ปรับเปลี่ยนรายละเอียด

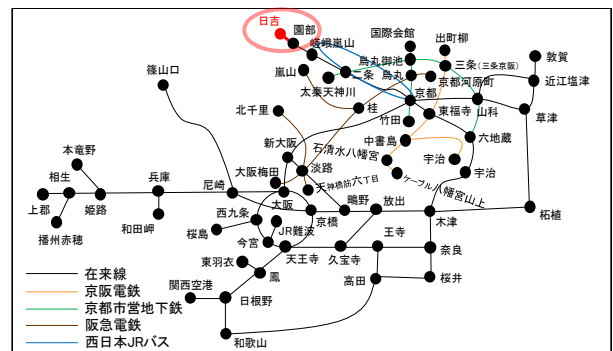
[ก่อนเปลี่ยน]

ช่วงเส้นทางที่ให้บริการ



[หลังเปลี่ยน]

ช่วงเส้นทางที่ให้บริการ



■ ข้อมูลอ้างอิง : รายละเอียดผลิตภัณฑ์

1. ชื่อผลิตภัณฑ์ Kansai Area Pass
2. ช่วงเวลาที่สามารถใช้งานได้ ตั้งแต่วันที่พฤหัสบดีที่ 1 เมษายน 2021 เป็นต้นไป
3. ช่วงเวลาจำหน่าย ตั้งแต่วันที่พฤหัสบดีที่ 1 เมษายน 2021 เป็นต้นไป
4. ระยะเวลาที่ใช้ได้ มี 4 แบบ ได้แก่ 1 วัน, 2 วัน, 3 วัน และ 4 วัน
5. ราคาจำหน่าย

ระยะเวลาที่ใช้ได้	จำหน่ายที่ต่างประเทศ/จำหน่ายในประเทศญี่ปุ่น/จำหน่ายออนไลน์
1 วัน	ผู้ใหญ่ 2,400 เยน , เด็ก 1,200 เยน
2 วัน	ผู้ใหญ่ 4,600 เยน , เด็ก 2,300 เยน
3 วัน	ผู้ใหญ่ 5,600 เยน , เด็ก 2,800 เยน
4 วัน	ผู้ใหญ่ 6,800 เยน , เด็ก 3,400 เยน

6. คุณสมบัติหลัก- สามารถใช้โดยสารที่นั่งแบบจองล่วงหน้าของผู้โดยสารธรรมดาของรถไฟ Limited Express “HARUKA” ของ JR – West ได้สูงสุด 2 ครั้ง กรณีที่ใช้โดยสารเกิน 2 ครั้งจะสามารถโดยสารที่นั่งแบบไม่ระบุที่นั่งของผู้โดยสารธรรมดาได้
7. เงื่อนไขการจำหน่าย สามารถซื้อและใช้บริการได้เฉพาะลูกค้าที่ถือสัญชาติอื่นผู้มีหนังสือเดินทางจากต่างประเทศนอกเหนือจากประเทศญี่ปุ่น และมีวีซ่าประเภท “พำนักระยะสั้น” ภายใน 90 วันเท่านั้น (มีการตรวจหนังสือเดินทางตอนจำหน่าย)

8. สถานที่จำหน่าย [จำหน่ายที่ต่างประเทศ] ชื่อตัวชั่วคราว “Kansai Area Pass” ที่บริษัทท่องเที่ยวต่าง ๆ จากต่างประเทศ และนำมาแลกเปลี่ยนตัวจริงได้ที่สถานีรถไฟ JR – WEST ที่กำหนด และบางสาขาของ Nippon Travel Agency

[จำหน่ายในประเทศญี่ปุ่น] ชื่อได้ที่สถานีรถไฟ JR – WEST ที่กำหนด และบางสาขาของ Nippon Travel Agency

[จำหน่ายออนไลน์] ชื่อได้ที่ JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION (*) และนำมาแลกเปลี่ยนตัวจริงได้ที่สถานีรถไฟ JR – WEST ที่กำหนด

*สำหรับรายละเอียด กรุณาตรวจสอบเพิ่มเติมที่เว็บไซต์ด้านล่าง (ภาษาอังกฤษ, ภาษาจีนตัวเต็ม, ภาษาจีนตัวย่อ, ภาษาเกาหลี และภาษาไทย)

<https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/>

*JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION (ภาษาอังกฤษ, ภาษาจีนตัวเต็ม, ภาษาจีนตัวย่อ และภาษาเกาหลี)

<https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/overview/>