



# 安心と心地よさをお客様にお届けしたいから。

Vol.12



## 快適な設備

お客様からのご要望が特に多いトイレの改修や美化に取り組んでいます。



次の一歩へ。  
地域と共に。

# お客様満足度調査を実施し、快適にご利用いただけるよう改善を進めています。

JR西日本では年に一度「お客様満足度調査」を実施しています。弊社が提供している鉄道サービスへの評価など、お客様からさまざまなご意見・ご要望をいただき、取り組みに活かしています。これからも、ご要望の多い課題については順次改善を進めてまいります。今回はその一例をご紹介します。

## 安全・安定輸送の向上

ホーム柵の整備など安全対策を行うことで、安定輸送の向上に取り組んでいます。



## 異常時の情報提供

ディスプレイやWebを活用した情報発信を進めています。



## わかりやすいご案内

発車標の増設等に取り組んでいます。