

城端線での放送誤りについて

2024年4月9日、城端線にて、誤った内容の自動放送を行う事象が発生しました。お客様にご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2024年4月9日（火） 11時50分頃から12時05分頃

2. 発生場所

城端線 新高岡～越中山田駅間

3. 概況

城端線の指令員は、列車遅延による放送を実施する際、機器操作を誤り「城端線が大雨の影響で14時頃まで運転を取り止める。」旨の自動放送を行いました。この放送を聞き、新高岡駅からご乗車予定であった4名のお客様から切符の払い戻しの申告があり、新高岡駅社員より関係箇所にお問い合わせを行ったところ、誤った自動放送を流したことに気がつきました。※城端線は列車の行き違いのため10分程度の遅れはありましたが、運転取り止め等を行っていませんでした。

※11時50分頃から12時05分頃の15分間に、約25秒の誤った自動放送が3回流れています。

※誤った自動放送が流れた区間は、新高岡～越中山田駅間の12駅です。

4. 影響

列車運行への影響はありません。

5. 原因

本来は指令員が列車の遅れを知らせるマイク放送（肉声での放送）をすべきところ、機器の操作を誤ったためです。

6. 対策

改めて、機器操作については手順通りに確実に取り扱うよう指導を徹底します。