



JR西日本イノベーションズ

2023年5月24日
株式会社オルツ
西日本旅客鉄道株式会社
株式会社 JR西日本イノベーションズ

株式会社オルツとJR西日本、運転整理のAI支援に向けた共同開発に着手

株式会社オルツ（東京都港区、代表取締役：米倉 千貴、以下「オルツ」という。）と西日本旅客鉄道株式会社（大阪市北区、代表取締役社長：長谷川 一明、以下「JR西日本」という。）はダイヤ乱れの早期回復によるサービス品質向上の実現を目指し、運転整理のAI化に向けた開発を共同で取り組みます。



【取り組み概要】

本件については、2020年に株式会社JR西日本イノベーションズ（大阪市北区、代表取締役社長：奥野 誠、以下「JR西日本イノベーションズ」という。）がオルツに出資し、出資に基づく業務提携によりJR西日本グループの保有する技術ノウハウのAI化に取り組んできました。その一つとして、運転整理を行うベテラン指令員の思考および判断のデジタル化の実現可能性を検証してまいりました。2022年度はJR西日本管内の存在する線区・存在するダイヤのデータを用いて、列車の運行乱れが発生した際に自動で運転整理を行うためのAI学習モデルを検証してきました。この度、本モデルが輸送指令員の運転整理を支援できる有用なソリューションとなる見込みが立ちましたので検証フェーズから製品開発フェーズに移行し、JR西日本主導のもとオルツとの共同開発を更に加速させていくこととします。これにより、オルツの持つP.A.I（パーソナル人工知能）^{※1}を組み合わせたベテラン指令員の運転整理再現が可能となれば更なるダイヤ復旧の質向上が実現します。

将来的には、オルツと開発した技術を社会実装していくことで、JR西日本エリア内にとどまらず、他交通事業者の課題解決にも貢献したいと考えております。



【目指す姿】

JR 西日本グループは様々なパートナーと共に、安全・安心・信頼できる鉄道サービスを通じた便利で豊かな暮らしをお客様に提供します。オルツとの共同開発により、AI による運転整理支援ソリューションが実現すれば、経験年数等の違いによる能力差によって生じる運転整理案のバラつきを縮小し、列車遅延によるお客様への影響を最小限にとどめることができます。このような取り組みを通じて、お客様に提供するサービス品質の向上に貢献して参ります。

また、当社で働く社員がいきいきと活躍できる職場の提供を実現して参ります。デジタル技術を活用した新たなソリューションの導入により、鉄道運行オペレーションの中核を担う指令所を含めて日々の業務プロセスを変革し、鉄道事業の生産性向上と持続可能な交通システムの未来を実現することで、社員一人ひとりが働きがいと成長を実感できる活力のある職場づくりに取り組みます。

※ P.A.I

P.A.I. (パーソナル人工知能)とは、私たち自身の意思をデジタル化し、それをクラウド上に配置してあらゆるデジタル作業をそのクローンにさせることを目的とした AI です。

【会社概要】

会社名	株式会社オルツ
所在地	東京都港区六本木 7-15-7 新六本木ビル (SENQ 六本木 807)
代表者	代表取締役 米倉 千貴
設 立	2014 年 11 月
事業内容	個人の意思をデジタル化し、クラウド上にて実現するパーソナル人工知能 (P.A.I.) の開発 AI の対話エンジンの開発から生まれた音声認識テクノロジーを活用した「AI GIJIROKU などの SaaS プロダクトを提供
企業 URL	https://alt.ai/

会社名	西日本旅客鉄道株式会社
所在地	大阪市北区芝田二丁目 4 番 24 号
代表者	代表取締役社長 長谷川 一明
設 立	1987 年 4 月
事業内容	運輸業/流通業/不動産業/その他
企業 URL	https://www.westjr.co.jp/

会社名	株式会社 JR 西日本イノベーションズ
所在地	大阪市北区大深町 1-1 (WeWork LINKS UMEDA 8F)
代表者	代表取締役社長 奥野 誠
設 立	2016 年 12 月
事業内容	コーポレートベンチャーキャピタルの運營業務 新規事業創出および事業運營業務
企業 URL	http://www.jrw-inv.co.jp/

今回ご案内の取り組みは SDGs 目標の 8 番、9 番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。

