

2020年3月24日  
西日本旅客鉄道株式会社

## うめきた（大阪）地下駅での実現に向けて、 「AI 駅案内ロボット」の実証実験を実施します。

当社は、2023年春に開業予定のうめきた（大阪）地下駅を「JR西日本技術ビジョン」の具体化に挑戦する駅と位置づけ、「『あなた』が笑顔になる駅」をコンセプトに検討を進めております。

この度、うめきた（大阪）地下駅での、「AI 駅案内ロボット」によるサービス提供の実現に向けた可能性を検討する為、2018年10月に続き、大阪駅において実証実験に取り組めます。

※ うめきた（大阪）地下駅について：<https://www.westjr.co.jp/railroad/project/#project1>

※ 「JR西日本技術ビジョン」について <http://www.westjr.co.jp/company/action/technology/vision/>

### 1. 目的

うめきた（大阪）地下駅で目指す、駅にまつわる様々な移動をサポートすることによるシームレスな移動（“誰もが意のままに利用できる駅”）や、「表情」を変える駅空間での様々なお客様に対するお出迎え（“また来たくなる、明日も何かが見つかる駅”）の実現に向けた、AI 駅案内ロボットサービス提供の有効性検証

### 2. 実施概要

#### （1）場所

大阪駅 桜橋口改札外コンコース

※乗降者数が関西最大の駅であり、多くのお客様のご利用が見込まれるため。

#### （2）スケジュール

2020年3月25日（水）～2020年7月頃（予定） 始発～終電

※3月25日（水）のみ、9時頃より稼働開始予定

### 3. 実証実験の内容

#### AI 駅案内ロボット

- 立体的に投影されるキャラクターが、お客様をご案内します。
- お客様からのご質問を音声認識により理解し、会話や画面投影を通して、周辺施設や出口などを案内することができます。

※本ロボットは、株式会社JR西日本テクシアにより開発

### 4. 実証実験のイメージ（別紙1参照）

## (別紙1) 実証実験のイメージ

### (1) “駅案内ロボット” 設置箇所



### (2) “駅案内ロボット” 案内イメージ



歩夢-Ayumi-



案内例(メイン画面)



案内例(手元画面)

※投影するキャラクターは、実施状況に合わせて変更する可能性があります。

【参考】うめきた（大阪）地下駅のコンセプト ※2019年3月25日公表

